



蔡弘霖



“讓技術不只可做，更能真正上線、被使用、持續優化。”

廣明光電股份有限公司 | 專案副理

Southwest Minnesota State University (美國) | MBA -
Master of Business Administration 碩士畢業

新北市板橋區 | 10~11年工作經歷 | 希望職稱：軟體專案主管 / 解決方案架構師

軟體專案主管 | 解決方案與系統整合

具備約 10 年軟體開發與 5 年技術管理經驗，長期累積企業系統、後端架構、系統整合與跨部門協作經驗。近年聚焦企業 AI 應用落地，參與 AI Workflow 導入、RAG 知識檢索與 AIOps 等專案，從跨部門 Workshop 與 Use Case 探索，到 AI 解決方案規劃、系統整合與應用落地。擅長將 AI 能力與既有企業系統、資料及工作流程整合，推動可實際使用、可維運與持續優化的 AI 解決方案。



個人資料 男、35歲、役畢(2014/6)
就業狀態 在職中
主要手機 0933-649-929
E-mail lin15642@gmail.com
通訊地址 新北市板橋區藝文街***
英文姓名 Lin Tsai
聯絡電話 0933-649-929
聯絡方式 (電話聯絡，09:00~21:00)
駕駛執照 普通重型機車駕照、普通小型車駕照
交通工具 普通小型車

工作經驗

總年資 10~11年工作經歷

廣

專案副理

廣明光電股份有限公司 (光電產業 500人以上)
軟體專案主管 | 桃園市龜山區

2023/9~仍在職

- 負責企業內部系統與 AI 應用之需求分析、架構規劃、系統整合、後端開發與技術管理。
- 推動企業 AI Workflow 導入，與各部門進行 Workshop，盤點業務流程、需求痛點與適合導入 AI 的應用場景。
- 運用公司內部既有 AI 模型與 RAG 知識檢索能力，依不同部門需求規劃 AI Workflow 與客製化應用。
- 協助各部門將 AI 能力整合至既有工作流程與企業系統，從需求探索、PoC 驗證推進至實際應用導入。
- 帶領團隊進行需求釐清、開發協作、排程推進及跨部門溝通，協調 AI、系統與業務端共同完成解決方案落地。

#GitLab #C# #UML #Java #Splunk #Python



軟體開發主管

承暉資訊整合股份有限公司（電腦系統整合服務業 30~100人）

軟體專案主管 | 管理9~12人 | 新北市新店區

2019/4~2023/8
4年5個月

1. 負責開發部門工作管理
2. 負責客戶服務產品“info360”開發
3. 敏捷開發工作流程管理
4. 品質管理測試管理
5. 導入持續整合及部署

#Java #軟體工程系統開發 #MS SQL #Spring #軟體程式設計 #系統架構規劃



軟體開發工程師

承暉資訊整合股份有限公司（電腦系統整合服務業 30~100人）

軟體工程師 | 新北市新店區

2015/10~2019/4
3年7個月

1. 與電信業配合完成四個客服系統專案開發
2. 與證券業配合完成五個客服系統專案開發
3. 與銀行業配合完成四個客服系統專案開發
4. 建立客戶服務系統產品“info360”的開發
5. 於產品建立文字客服系統“Web Chat”及“FaceBook Chat”
6. 於產品建立電話客服系統並串接“Avaya”及“Telesynergy”系統
7. 於產品建立視訊客服系統並串接“Avaya”及“Genesys”系統
8. 於產品建立電子郵件客服系統
9. 於產品建立案件後送系統
10. 於產品建立電銷系統
11. 於產品建立知識庫系統

#Java #軟體程式設計 #軟體工程系統開發 #MS SQL #資料庫程式設計 #系統架構規劃

專長

AI / 智能應用

LLM、RAG、Agent Workflow、
Ollama、本地模型部署、向量化流
程、PyTorch、TensorFlow

#AI #LLM #PyTorch #TensorFlow #Prompt
#提示工程

系統與後端

Java、Python、C#、Spring、REST
API、資料庫設計、系統分析設計

#Java #Python #C# #Spring #軟體程式設
計

平台與維運

Docker、Kubernetes、CI/CD、
Gitea、Splunk、ELK、Linux、
GPU/CUDA

#Linux #Git #Github

管理與協作

技術團隊管理、跨部門溝通、專案推
進、需求分析、系統整合、Scrum /

Agile

#Scrum

AI 應用專案 | 企業知識檢索與 RAG 系統建置

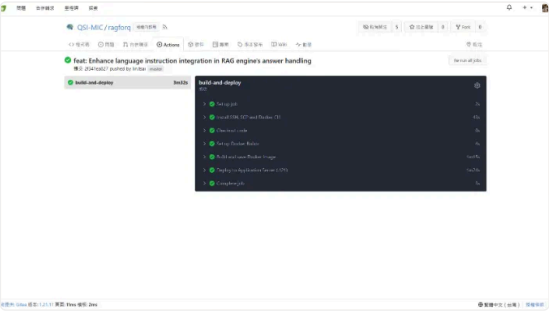


2025/4~仍在進行

- 建立企業內部知識檢索系統，提升文件與資訊查找效率。
- 從零建置 AI 開發環境，包含 Python、Docker、Ollama 與 CUDA / cuDNN。
- 開發向量化與檢索流程，並整合既有 Windows 文件伺服器資料來源。
- 已完成 PoC 與核心流程建置，驗證 AI 與企業文件系統整合可行性。
- 技術棧：Python、RAG、Ollama、Docker、CUDA、PyTorch、TensorFlow、Vector DB

[前往查看 >](#)

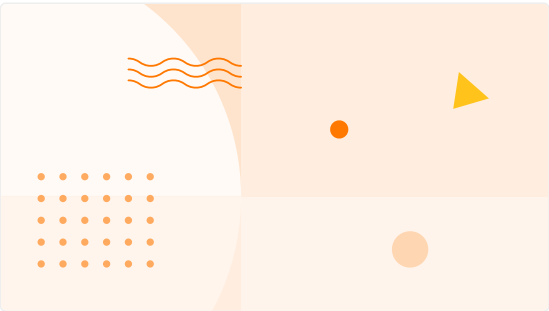
AI 應用專案 | 企業 AIOps 智能維運平台建構



2025/4~仍在進行

- 導入 AIOps 架構，支援日誌分析、異常偵測與智能維運場景。
- 建立 AI Server 與運算環境，作為模型訓練與推論基礎。
- 建立 Gitea CI/CD pipeline 與 SSH / Secret 管理機制。
- 已完成平台基礎架構建置，作為後續智能維運導入基礎。
- 技術棧：AIOps、CI/CD、Gitea、Docker、CUDA、PyTorch、SSH、Automation

AI 應用專案 | 企業 AI Workflow 導入與應用落地



2026/3~仍在進行

- 與企業內部各部門進行 Workshop，盤點既有工作流程、業務需求與 AI 導入場景。
- 依不同部門需求進行 Use Case 分析，規劃 AI Workflow 與客製化應用方案。
- 整合公司內部既有 AI 模型與 RAG 知識檢索能力，提供各部門所需的企業知識與 AI 應用能力。
- 協助 AI 能力與既有企業系統、資料及工作流程整合，推進 PoC 驗證與實際應用導入。
- 負責跨部門需求協調與技術溝通，串接業務需求、AI 能力與系統端資源，推動解決方案落地。

專案成就



ITSM-GLPI導入與客製

2026/3~仍在進行

擔任角色：Research、SD、PG
工作內容：導入GLPI並客製公司內部應用
使用技術：PHP、Go
開發工具：Claude、Codex、VSCode
版本控管：Git、GitLab



Splunk Budget Execution Dashboard for QSI

2024/9~2024/12

擔任角色：SA、SD、PG、PM

工作內容：使用Python清理資料並匯入Splunk，並使用Dashboard Studio開發Splunk儀表板

使用技術：Python、Splunk Dashboard Studio

開發工具：VSCode

版本控管：Git



富邦銀行視訊客服系統建置專案

2022/3~2022/8

擔任角色：SA、SD、PG、PM

工作內容：整合客服中心產品系統及客製化需求

使用技術：Spring Data、Spring Boot、Spring Cloud、Java、Apache Solr、Redis

開發工具：intellij idea

專案環境：Microsoft SQL Server

版本控管：Git



連線銀行客服系統建置專案

2019/6~2021/6

擔任角色：SA、SD、PG、PM

工作內容：建制及整合Avaya客服中心產品(Breeze)及整合客製化需求

使用技術：Spring Data、Spring Boot、Spring Cloud、Java、Apache Solr

開發工具：intellij idea

專案環境：JBoss EAP、Microsoft SQL Server

版本控管：Git



國泰世華銀行
Cathay United Bank

國泰世華視訊客服系統建置專案

2020/6~2021/3

擔任角色：SA、SD、PG、PM

工作內容：建制及整合視訊客服系統及整合客製化需求

使用技術：Spring Data、Spring Boot、Spring Cloud、Java、Apache Solr

開發工具：intellij idea

專案環境：JBoss EAP、Microsoft SQL Server

版本控管：Git



遠傳愛瑪客服機器人專案

2016/11~2018/4

擔任角色：PG

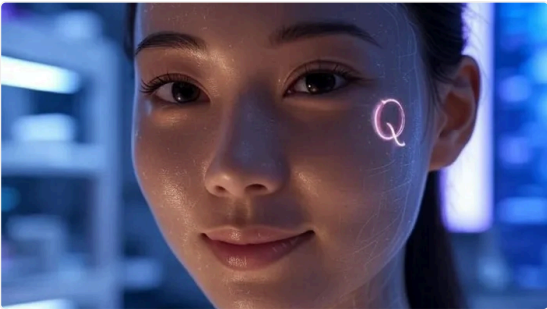
工作內容：文字客服串接機器人服務，並導入機器人知識庫與語意解析功能

使用技術：Java、Js、Html

開發工具：Eclipse

專案環境：Tomcat、WebLogic、Linux、Oracle

版本控管：SVN、Git



2025/7~仍在進行

- 打造運行於個人裝置的離線 AI 助理，聚焦生產力提升與個人化支援。
- 採用 Small LLMs 與本地部署，兼顧隱私與即時反應。
- 導入 RAG 與工作流設計，實作待辦生成、建議回饋與週期性回顧。
- 已完成核心概念驗證，作為個人 AI OS 持續擴充基礎。

自傳

具備約 10 年軟體開發經驗與 5 年技術團隊管理經驗，熟悉企業系統開發、後端架構、系統分析設計、跨部門協作與專案推進。過去曾參與並主導多項企業內部系統、客服平台、分析儀表板與系統整合專案，技術涵蓋 Java、Python、C#、Vue、Spring、資料庫、CI/CD、Docker、Kubernetes 與 Splunk。

近年持續將重心轉向企業 AI 應用落地，投入 AI Workflow 導入、企業 RAG 知識檢索與 AIOps 智能維運等方向，並透過跨部門 Workshop 進行需求盤點與 Use Case 探索，將 AI 能力與既有企業系統、資料及工作流程整合。希望未來持續發展於 AI 應用架構、技術整合與解決方案落地相關角色，協助企業將 AI 從需求探索與概念驗證推進至實際可用、可維運的工作系統。

學歷

Southwest Minnesota State University(美國)	2014/8~2015/8
MBA - Master of Business Administration 碩士畢業	
私立明新科技大學	2009/9~2013/6
資管系 大學畢業	

推薦人

- 林智凱 | 處長

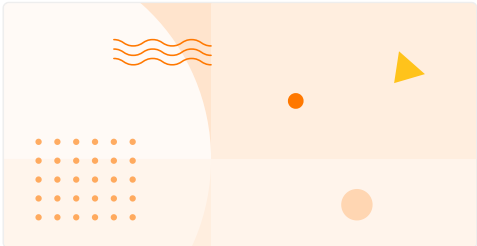
承暉資訊整合股份有限公司

holylin@crm.com.tw、0928273727
- 張宇綸 | 高級工程師

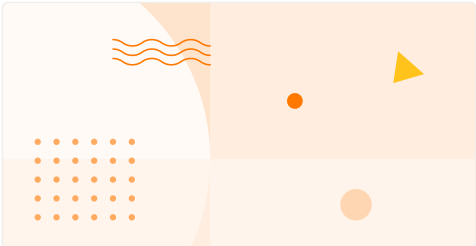
廣明光電股份有限公司

yulunforwork@gmail.com、0985126291

附件



畢業證書.zip
畢業證書



證照.zip
證照

語言能力

英文

聽/中等 | 說/中等 | 讀/中等 | 寫/中等

中文

聽/精通 | 說/精通 | 讀/精通 | 寫/精通

資格認證

陸上運輸相關證照

普通小型車駕照

中華民國交通部公路總局

普通重型機車駕照

中華民國交通部公路總局

Sun Microsystems

SCJA

Oracle

Certiport

MTA-微軟專業應用技術國際認證

Microsoft

Microsoft

MCTS

Microsoft

更多資格認證

Professional Scrum Master™ I (PSM I)

求職條件

希望性質 全職工作

上班時段 日班

可上班日 錄取後二個月可上班

希望待遇 年薪 150~200萬

希望地點 台北市、新北市、桃園市、新竹縣市

遠端工作 對遠端工作有意願

希望職稱 軟體專案主管 / 解決方案架構師

希望職類 軟體專案主管、系統分析師、軟體專案管理師

希望產業 電子資訊／軟體／半導體相關業